

Polityka Akceptowalnego Użycia (AUP) i procedura Abuse

SORAHOST sp. z o.o.

ul. Miodowa 1, 09-400 Płock

KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10000,00 zł

Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie/RODO)

1. Zakazane działania (przykłady)

Spam; phishing; malware; nieuprawnione skanowanie/dostęp; naruszenia IP; treści bezprawne; botnety/koparki krypto bez zgody; działania destabilizujące infrastrukturę.

2. Zgłoszenia nadużyć

Zgłoszenia na pomoc@sorahost.pl (temat: ABUSE – domena/serwer). Dołącz nagłówki e-mail, logi, zrzuty ekranowe. Reakcja: wstępna weryfikacja zwykle do 24h w dni robocze; incydenty krytyczne – niezwłocznie.

3. Eskalacja i środki

Ostrzeżenie → ograniczenie → zawieszenie → rozwiązanie umowy/zgłoszenie organom – proporcjonalnie do skali naruszenia; możliwa blokada treści oczywiście bezprawnych bez uprzedzenia.