

Umowa powierzenia przetwarzania danych (DPA)

SORAHOST sp. z o.o.

ul. Miodowa 1, 09-400 Płock

KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10000,00 zł

Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie/RODO)

1. Przedmiot

Sorahost (Podmiot przetwarzający) przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług: hosting WWW, DNS, poczta, bazy, backup, domeny, SSL, wsparcie – na zlecenie Klienta (Administradora).

2. Kategorie danych/podmiotów

Dane zwykle użytkowników/klientów/pracowników Administradora (identyfikacyjne, kontaktowe, rozliczeniowe, logi). Co do zasady bez szczególnych kategorii; planując ich przetwarzanie – strony zawrą aneks.

3. Czas i charakter

Czynności: przechowywanie, udostępnianie na żądanie, transmisja, backup, usuwanie/anonimizacja – przez czas umowy głównej oraz okres niezbędny do rozliczeń/obrony roszczeń.

4. Bezpieczeństwo (art. 32 RODO – bezpieczeństwo przetwarzania)

Środki m.in.: kontrola dostępu, szyfrowanie transmisji, separacja klientów, aktualizacje, rejestrowanie zdarzeń, testy/audyty, procedury incydentowe, zabezpieczenia DC (zasilanie, środowisko, ochrona fizyczna). Opis środków udostępniamy na wniosek.

5. Poufność

Dostęp tylko dla osób upoważnionych i zobowiązanych do zachowania tajemnicy.

6. Podpowierzenie (subprocesorzy)

Administrador wyraża ogólną zgodę na podwykonawców niezbędnych do świadczenia usług (DC, backup, wsparcie IT, rozliczenia). Informujemy z ≥ 14 -dniowym wyprzedzeniem; możliwy uzasadniony sprzeciw. Wykaz na żądanie.

7. Wsparcie Administratora

Pomoc przy prawach osób, DPIA, zapytaniach organów; niezwłoczne informowanie o naruszeniach i współpraca przy ich obsłudze.

8. Audyt

Audyt po uzgodnieniu z 14-dniowym wyprzedzeniem, na koszt Administratora, z poszanowaniem bezpieczeństwa innych klientów i tajemnicy przedsiębiorstwa.

9. Zakończenie przetwarzania

Po zakończeniu świadczenia przekazujemy dane i usuwamy/anonimizujemy je z systemów (kopie – do czasu nadpisania cyklem backupowym).

10. Odpowiedzialność (art. 82 RODO - odpowiedzialność za szkodę)

Każda ze stron odpowiada w granicach prawa za własną zawinioną sferę.