

Polityka Prywatności

SORAHOST sp. z o.o.

ul. Miodowa 1, 09-400 Płock

KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10000,00 zł

Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie/RODO)

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest SORAHOST sp. z o.o. z siedzibą w Płocku (adres i identyfikatory jak w nagłówku). Kontakt: kontakt@sorahost.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Sprawy prywatności/RODO: pomoc@sorahost.pl (temat „RODO”).

3. Kategorie danych i źródła

Konto/umowa: imię i nazwisko, e-mail, telefon, adres rozliczeniowy, (dla firm) nazwa, NIP, dane płatnika.

Rozliczenia: historia płatności, numery dokumentów, dane księgowe.

Dane techniczne: adres IP, identyfikatory urządzeń, nagłówki HTTP, logi serwera, znaczniki czasu, zdarzenia bezpieczeństwa.

Dane w ramach hostingu – przetwarzane przez nas jako podmiot przetwarzający na rzecz Klientów (administratorów tych danych).

Komunikacja: dane z korespondencji i zgłoszeń. Źródła: bezpośrednio od Ciebie; w części technicznej – z urządzenia/oprogramowania i naszych systemów.

4. Cele i podstawy prawne

Zawarcie i wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (obsługa konta, płatności, wsparcie).

Obowiązek prawny – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (rachunkowość, odpowiedzi organom).

Uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (bezpieczeństwo, wykrywanie nadużyć, statystyka usług, dochodzenie roszczeń, marketing własny do obecnych klientów).

Zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (newsletter, cookies analityczne/marketingowe, badania satysfakcji).

Legenda: art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda; b – umowa; c – obowiązek prawny; f – uzasadniony interes.

5. Odbiorcy danych

Podmioty świadczące dla nas usługi: infrastruktura serwerowa/kolokacja (lokalizacja: Polska), kopie zapasowe, wsparcie IT, system zgłoszeń, WHMCS (UK), operatorzy płatności (Przelewy24, PayU, Stripe), rejestry domen (.pl/.eu/ICANN), CA SSL, kancelarie, audytorzy oraz uprawnione organy publiczne. Udostępniamy wyłącznie dane niezbędne.

6. Przekazywanie poza EOG

Możliwe w związku z domenami globalnymi i narzędziami chmurowymi. Stosujemy mechanizmy rozdz. V RODO (m.in. SCC, art. 49 ust. 1) oraz dodatkowe środki techniczne/organizacyjne.

7. Okresy przechowywania

Konto/umowa – czas trwania + przedawnienie roszczeń; księgowość – 5 lat; logi bezpieczeństwa – do 12 miesięcy (chyba że dłużej na potrzeby postępowania); działania na zgodzie – do jej wycofania.

8. Twoje prawa

Dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przeniesienie, sprzeciw (w tym wobec marketingu), wycofanie zgody, skarga do PUODO. Kontakt: pomoc@sorahost.pl.

9. Dobrowolność i konsekwencje

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia/realizacji umowy. Zgody marketingowe i analityczne – w pełni dobrowolne.

10. Decyzje zautomatyzowane / profilowanie

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne. Profilowanie marketingowe – tylko na podstawie zgody i z prawem sprzeciwu.

11. Cookies - odsyłacz

Szczegóły w Polityce plików cookies. Zgody zarządzasz w przeglądarce i w banerze/centrum preferencji.

12. Zmiany dokumentu

Aktualna wersja publikowana jest na stronie internetowej. O istotnych zmianach powiadomimy.