

Polityka akceptowalnego użycia (AUP) i procedura abuse

Wersja archiwalna 2.1, obowiązywała od 16 października 2026. Nie jest aktualna.
SORAHOST sp. z o.o., ul. Miodowa 1, 09-400 Płock
KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10 000,00 zł
Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie i RODO)

Czego nie wolno robić na naszych serwerach i jak zgłosić nadużycie.

1. Zakazane działania (przykłady)

Spam, phishing, złośliwe oprogramowanie, nieuprawnione skanowanie lub dostęp, naruszenia praw własności intelektualnej, treści bezprawne, botnety i koparki kryptowalut bez zgody oraz działania destabilizujące infrastrukturę.

2. Zgłoszenia nadużyć

Zgłoszenia przyjmujemy na pomoc@sorahost.pl (temat: ABUSE, domena lub serwer). Dołącz nagłówki e-mail, logi i zrzuty ekranu. Wstępną weryfikację robimy zwykle do 24 godzin w dni robocze, a incydenty krytyczne obsługujemy niezwłocznie.

Nadużycia dotyczące plików z generatora stopek e-mail (adresy sorahostcdn.pl) zgłaszaj tak samo, podając adres pliku. Taki plik blokujemy w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.

3. Eskalacja i środki

Ostrzeżenie, ograniczenie, zawieszenie, rozwiązanie umowy lub zgłoszenie organom, proporcjonalnie do skali naruszenia. Treści oczywiście bezprawne możemy zablokować bez uprzedzenia.