

Polityka akceptowalnego użycia (AUP)

Wersja 3.0, obowiązuje od 16 października 2026, zastępuje wersję 2.1

SORAHOST sp. z o.o., ul. Miodowa 1, 09-400 Płock

KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10 000,00 zł

Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie i RODO)

Czego nie wolno robić na naszych serwerach i co robimy, gdy ktoś to robi.

§ 1. Zakazane działania

Spam, phishing, złośliwe oprogramowanie, nieuprawnione skanowanie lub dostęp, naruszenia praw własności intelektualnej, treści bezprawne, botnety i koparki kryptowalut bez zgody oraz działania destabilizujące infrastrukturę.

§ 2. Zgłoszenia nadużyć

1. Zgłoszenia przyjmujemy przez formularz na stronie sorahost.pl/zgloszenie-tresci albo na adres abuse@sorahost.pl. Dołącz nagłówki e-mail, logi i zrzuty ekranu. Wstępną weryfikację robimy zwykle do 24 godzin w dni robocze, a incydenty krytyczne obsługujemy niezwłocznie.
2. Nadużycia dotyczące plików z generatora stopek e-mail (adresy sorahostcdn.pl) zgłaszaj tak samo, podając adres pliku. Taki plik blokujemy w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.
3. Zgłoszenia treści bezprawnych rozpatrujemy według dokumentu „Zgłaszanie nielegalnych treści (DSA)”.

§ 3. Eskalacja i środki

1. Ostrzeżenie, ograniczenie, zawieszenie, rozwiązanie umowy lub zgłoszenie organom, proporcjonalnie do skali naruszenia. Treści oczywiście bezprawne możemy zablokować bez uprzedzenia.
2. O każdej decyzji informujemy Klienta z uzasadnieniem: co ograniczyliśmy, dlaczego, na jakiej podstawie i jak się odwołać.