

Formularze: odstąpienie i reklamacja

Wersja 2.1, obowiązuje od 16 października 2026

SORAHOST sp. z o.o., ul. Miodowa 1, 09-400 Płock

KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10 000,00 zł

Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie i RODO)

Wzory oświadczenia o odstąpieniu od umowy i reklamacji usługi.

§ 1. Formularz odstąpienia od umowy

1. Adresat: SORAHOST sp. z o.o., ul. Miodowa 1, 09-400 Płock, e-mail: kontakt@sorahost.pl
 - Data zawarcia umowy
 - Przedmiot umowy (czego dotyczy)
 - Imię i nazwisko albo nazwa
 - Adres
 - E-mail
 - Data złożenia oświadczenia
 - Podpis (jeśli wersja papierowa)
2. Pouczenie: z prawa odstąpienia korzysta konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta w ciągu 14 dni, z wyjątkami wskazanymi w Regulaminie.

§ 2. Formularz reklamacyjny

- Dane Klienta
- Numer zamówienia lub usługi
- Opis niezgodności lub awarii
- Oczekiwane rozwiązanie
- Data
- Podpis (jeśli wersja papierowa)

Reklamację najszybciej złożysz w Panelu Klienta w sekcji Zgłoszenia.