

Warunki usługi: Hosting współdzielony

Wersja 3.0, obowiązuje od 16 października 2026, zastępuje wersję 2.1

SORAHOST sp. z o.o., ul. Miodowa 1, 09-400 Płock

KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10 000,00 zł

Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie i RODO)

Szczegóły hostingu współdzielonego: co dostajesz w pakiecie, jakie są limity, jak działają kopie zapasowe i migracja. Uzupełniają Regulamin ogólny.

§ 1. Zakres usługi

1. Hosting obejmuje przestrzeń na serwerze, konta poczty, bazy danych, DNS i certyfikaty SSL w parametrach wskazanych w ofercie wybranego pakietu i w Panelu Klienta.
2. Dopuszczalne są zmiany techniczne, które nie pogarszają funkcjonalności Usługi. Prowadzimy działania prewencyjne dla bezpieczeństwa i stabilności.

§ 2. Limity zasobów

1. Klient przestrzega limitów zasobów (procesor, pamięć, operacje dyskowe) określonych dla pakietu.
2. Hosting służy do utrzymania stron WWW i poczty. Nie służy jako magazyn plików niezwiązanych ze stroną WWW, chyba że oferta stanowi inaczej.
3. Jeżeli Usługa trwale przekracza limity i obciąża serwer, informujemy o tym Klienta i proponujemy wyższy pakiet; w razie zagrożenia dla innych Klientów możemy czasowo ograniczyć zasoby (Regulamin ogólny, § 8).

§ 3. Kopie zapasowe

1. Kopie zapasowe plików, baz danych i poczty wykonujemy codziennie i przechowujemy przez 14 dni na osobnym serwerze kopii, poza serwerem Usługi.
2. Odtworzenie danych z kopii wykonujemy na prośbę Klienta zgłoszoną w Panelu lub e-mailem.
3. Po usunięciu Usługi kopie zapasowe przechowujemy jeszcze przez 30 dni, a potem trwale je usuwamy (Regulamin ogólny, § 6).
4. Zalecamy, aby Klient przechowywał też własne kopie danych krytycznych.

§ 4. Migracja w cenie

1. Przeniesienie stron i poczty od poprzedniego dostawcy wykonujemy w cenie każdego pakietu hostingu, bez limitu liczby stron.
2. Termin migracji uzgadniamy z Klientem; standardowo trwa ona 1-3 dni robocze.
3. Do migracji potrzebujemy dostępu do dotychczasowego hostingu albo kopii danych. Dostępny usuwamy po zakończeniu migracji.

§ 5. Prace serwisowe

Prace serwisowe prowadzimy w miarę możliwości poza godzinami największego ruchu i zapowiadamy co najmniej 24 godziny wcześniej. Pilne poprawki bezpieczeństwa wdrażamy bez zwłoki.