

Warunki usługi: Serwery VPS

Wersja 1.0, obowiązuje od 16 października 2026

SORAHOST sp. z o.o., ul. Miodowa 1, 09-400 Płock

KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10 000,00 zł

Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie i RODO)

Szczegóły serwerów VPS z opieką administratora: co jest w abonamencie, kto odpowiada za oprogramowanie i czym migawka różni się od kopii zapasowej.

§ 1. Zakres usługi

1. Serwer VPS to maszyna wirtualna na klastrze Sorahost w Polsce, w parametrach wybranego planu (procesor, pamięć, dysk NVMe).
2. Pamięć planu jest gwarantowana i nie jest współdzielona z innymi maszynami.
3. Klient otrzymuje wybrany system operacyjny, dostęp root przez SSH oraz konsolę w Panelu Klienta. Dane logowania przekazujemy po opłaceniu zamówienia.

§ 2. Opieka administratora

1. Abonament obejmuje minuty pracy administratora Sorahost w każdym miesiącu: 15 w planie Start, 30 w planie Pro, 45 w planie Max; w planach Biznes i Enterprise według oferty.
2. W ramach opieki wykonujemy na zlecenie Klienta aktualizacje systemu, konfigurację usług, diagnozę po awarii i pomoc przy wdrożeniu.
3. Pracę ponad limit minut rozliczamy według stawki godzinowej, wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu zakresu i kosztu z Klientem.
4. W planach Biznes i Enterprise ustalamy z Klientem okno prac serwisowych, a Klient otrzymuje kontakt bezpośredni do administratora.

§ 3. Odpowiedzialność za oprogramowanie

1. Klient z dostępem root odpowiada za oprogramowanie i konfigurację, które sam instaluje lub zmienia, oraz za ich aktualizacje, chyba że zlecił je w ramach opieki administratora.
2. Za prace wykonane przez administratora Sorahost na zlecenie Klienta odpowiadamy na zasadach Regulaminu ogólnego.
3. Korzystanie z serwera podlega Polityce akceptowalnego użycia (AUP).

§ 4. Migawki i kopie zapasowe

1. Klient może wykonywać migawki maszyny w Panelu i przywracać ją do migawki.
2. Migawka jest przechowywana na tym samym węźle co maszyna i nie stanowi kopii zapasowej.
3. Pełne kopie zapasowe maszyny przechowujemy na osobnym serwerze kopii.

§ 5. Zmiana planu i ceny

1. Zmianę planu na wyższy wykonujemy bez przenoszenia danych, w terminie uzgodnionym z Klientem.
2. Ceny Serwerów VPS podajemy netto, z ceną brutto obok; odnowienie podlega gwarancji ceny opisanej w Cenniku.
3. Umowa zawarta indywidualnie (np. w planie Enterprise) ma pierwszeństwo przed tymi Warunkami.