Umowa powierzenia przetwarzania danych (DPA)

Wersja 2.1, obowiązuje od 16 października 2026
SORAHOST sp. z o.o., ul. Miodowa 1, 09-400 Płock
KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10 000,00 zł
Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie i RODO)

Jak przetwarzamy dane osobowe, które Klient trzyma na hostingu.

§ 1. Przedmiot

Sorahost (podmiot przetwarzający) przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług: hosting WWW, DNS, poczta, bazy danych, kopie zapasowe, domeny, SSL i wsparcie, na zlecenie Klienta (administratora).

§ 2. Kategorie danych i osób

Dane zwykłe użytkowników, klientów i pracowników Administratora (identyfikacyjne, kontaktowe, rozliczeniowe, logi). Co do zasady bez szczególnych kategorii danych; jeśli Administrator planuje ich przetwarzanie, strony zawrą aneks.

§ 3. Czas i charakter

Czynności: przechowywanie, udostępnianie na żądanie, transmisja, kopie zapasowe, usuwanie i anonimizacja, przez czas umowy głównej oraz okres niezbędny do rozliczeń i obrony roszczeń.

§ 4. Bezpieczeństwo (art. 32 RODO)

Stosujemy m.in.: kontrolę dostępu, szyfrowanie transmisji, separację klientów, aktualizacje, rejestrowanie zdarzeń, testy i audyty, procedury incydentowe oraz zabezpieczenia centrum danych (zasilanie, środowisko, ochrona fizyczna). Opis środków udostępniamy na wniosek.

§ 5. Poufność

Dostęp mają tylko osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania tajemnicy.

§ 6. Podpowierzenie (podprocesorzy)

Administrator wyraża ogólną zgodę na podwykonawców niezbędnych do świadczenia usług (centrum danych, kopie zapasowe, wsparcie IT, rozliczenia). Informujemy o zmianach z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem; możliwy jest uzasadniony sprzeciw. Wykaz udostępniamy na żądanie.

§ 7. Wsparcie Administratora

Pomagamy przy realizacji praw osób, ocenie skutków (DPIA) i zapytaniach organów, niezwłocznie informujemy o naruszeniach i współpracujemy przy ich obsłudze.

§ 8. Audyt

Audyt po uzgodnieniu z 14-dniowym wyprzedzeniem, na koszt Administratora, z poszanowaniem bezpieczeństwa innych klientów i tajemnicy przedsiębiorstwa.

§ 9. Zakończenie przetwarzania

Po zakończeniu świadczenia przekazujemy dane i usuwamy lub anonimizujemy je w systemach (kopie zapasowe do czasu nadpisania cyklem kopii).

§ 10. Odpowiedzialność (art. 82 RODO)

Każda ze stron odpowiada w granicach prawa za własną zawinioną sferę.