

Zgłaszanie nielegalnych treści (DSA)

Wersja 1.0, obowiązuje od 16 października 2026

SORAHOST sp. z o.o., ul. Miodowa 1, 09-400 Płock

KRS 0001158364, NIP 7743296036, REGON 541003880, kapitał zakładowy 10 000,00 zł

Kontakt: kontakt@sorahost.pl (sprzedaż), pomoc@sorahost.pl (wsparcie i RODO)

Procedura zgłaszania treści bezprawnych na serwerach Sorahost, zgodna z aktem o usługach cyfrowych (rozporządzenie 2022/2065, DSA): jak zgłosić, jak oceniamy zgłoszenie i jak odwołać się od decyzji.

§ 1. Kogo dotyczy

1. Sorahost świadczy usługi hostingu w rozumieniu art. 6 rozporządzenia 2022/2065 (DSA): przechowuje informacje dostarczane przez Klientów, w tym strony WWW, pliki, pocztę oraz pliki z generatora stopek e-mail (sorahostcdn.pl).
2. Zgłoszenie może złożyć każda osoba lub podmiot, także osoba, która nie jest Klientem Sorahost.

§ 2. Jak zgłosić

1. Zgłoszenie składa się przez formularz na stronie sorahost.pl/zgloszenie-tresci albo e-mailem na abuse@sorahost.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać (art. 16 ust. 2 DSA):
 - dokładny adres elektroniczny treści (adres URL), a w razie potrzeby dodatkowe informacje pozwalające ją odnaleźć;
 - wyjaśnienie, dlaczego zgłaszający uważa treść za bezprawną;
 - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw wobec dzieci, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - oświadczenie, że zgłaszający w dobrej wierze uważa informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu za prawidłowe i kompletne.
3. Zgłoszenie niekompletne rozpatrujemy w zakresie, w jakim to możliwe, i prosimy o uzupełnienie.

§ 3. Co dzieje się po zgłoszeniu

1. Przyjęcie zgłoszenia potwierdzamy niezwłocznie, z numerem sprawy, na adres e-mail zgłaszającego.
2. Zgłoszenie rozpatrujemy w sposób staranny, niearbitralny i obiektywny, bez zbędnej zwłoki. Decyzje podejmuje człowiek; nie stosujemy zautomatyzowanych środków do oceny zgłoszeń.
3. O decyzji informujemy zgłaszającego, wskazując możliwości odwołania.

§ 4. Decyzja wobec Klienta

1. Jeżeli treść jest bezprawna albo narusza Politykę akceptowalnego użycia, ograniczamy dostęp do niej w zakresie proporcjonalnym: do pliku, strony albo całej Usługi.
2. Klient otrzymuje uzasadnienie decyzji (art. 17 DSA), najpóźniej w chwili jej wprowadzenia, zawierające:
 - zakres ograniczenia i czas jego trwania;
 - fakty i okoliczności, na których oparliśmy decyzję, w tym informację, że wynika ona ze zgłoszenia;
 - podstawę prawną albo wskazanie postanowienia AUP;
 - informację o możliwości odwołania i drodze sądowej.

§ 5. Odwołanie

1. Klient i zgłaszający mogą odwołać się od decyzji w ciągu 6 miesięcy od jej otrzymania, odpowiadając na wiadomość z decyzją albo pisząc na abuse@sorahost.pl.
2. Odwołanie rozpatruje inna osoba niż ta, która podjęła decyzję. Jeżeli odwołanie jest zasadne, niezwłocznie przywracamy dostęp do treści.
3. Odwołanie nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

§ 6. Zagrożenie życia lub bezpieczeństwa

Jeżeli poweźmiemy informację wskazującą na przestępstwo stanowiące zagrożenie dla życia lub bezpieczeństwa osób, niezwłocznie zawiadamiamy właściwe organy ścigania (art. 18 DSA).

§ 7. Punkty kontaktowe

1. Punkt kontaktowy dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych (art. 11 DSA) oraz dla użytkowników usług (art. 12 DSA): dsa@sorahost.pl.
2. Komunikacja w języku polskim lub angielskim.